

лению системой образования. Главными факторами успеха подобных инноваций являются поддержка руководства и общая культура учебного заведения.

Гильфанова И. А.

ЭЛЕКТРОННЫЙ МОДУЛЬ КАК ОСНОВА БИБЛИОГРАФИЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ СОВРЕМЕННЫХ БИБЛИОТЕК

gs@library.ustu.ru

УГТУ-УПИ

г. Екатеринбург

Библиографоведение — новая для УГТУ-УПИ учебная дисциплина. Изучает феномен библиографической информации и библиографическую деятельность, способствующую устранению информационных барьеров и эффективному функционированию документов; различные аспекты информационно-библиографического обеспечения научной, управленческой, производственной, познавательной сфер жизни общества.

Основными составляющими библиографической деятельности библиотек традиционно являются СБА (справочно-библиографический аппарат) и БО (библиографическое информирование и справочно-библиографическое обслуживание). СБА – информационная база для успешного ведения профессиональной библиографической деятельности, представляет собой информационно-поисковую систему, обеспечивающую эффективность поиска библиографической и фактографической информации, раскрытие состава и содержания библиотечных фондов. Наиболее активно СБА используется в процессах библиографического обслуживания.

Библиографическая работа, как и большинство других направлений деятельности библиотек, испытывает мощнейшее влияние цифровых технологий и интенсивно видоизменяется.

Оптимальным технологическим решением для библиографического информирования как активной формы библиографического обслуживания читателей является открытие на сайте библиотеки доступа ко всем библиографическим ресурсам, создаваемым самой библиотекой. В первую очередь это электронные каталоги книг, базы данных аналитических материалов (например, БД «Статьи»), краеведческие каталоги (проект «Весь Урал») и календари знаменательных и памятных дат («Памятная дата из истории края»). Открытие доступа к собственным электронным базам данных превращает сайт в реальный и весьма экономичный инструмент уведомления об имеющихся в библиотеке ресурсах.

Обязательным требованием к электронным ресурсам становится регулярная и оперативная актуализация (пополнение). В настоящее время доступ к собственным электронным каталогам открыт на сайтах практически всех библиотек Свердловской области. В качестве примера можно привести создаваемую совместными усилиями библиотек области АИБС «Весь Урал». Она предназначена для обработки, хранения и использования краеведческой информации в научно-исследовательской, учебной, преподавательской и культурно-просветительской деятельности и решает следующие задачи:

- отражает библиографические и фактографические данные о крае в заданных пределах (типологических, хронологических, территориальных);
- детально раскрывает краеведческое содержание документов;
- служит основой для составления краеведческих библиографических изданий.

В настоящее время в проекте участвуют 33 библиотеки области. Создана организационно-технологическая основа взаимодействия участников проекта, качественно изменился профессиональный уровень библиотечных кадров (поскольку участие в проекте — это систематическое обучение, тренинги, стажировки), значительно выросла роль муниципальных библиотек как информационных центров своих территорий. Таким образом, проект «Весь Урал» становится важнейшим инструментом в библиографическом обслуживании краеведческих потребностей читателей области. Отработанная организационно-технологическая основа проекта позволяет: эффективно обрабатывать огромные массивы документов краеведческого содержания (периодика и книги); качественно реализовывать читательские запросы и потребности, выполнять библиографические справки и создавать краеведческие ресурсы; повысить профессиональный уровень библиотечных работников области; грамотно организовать взаимодействие библиотек по использованию электронного модуля в библиографической работе.

Справочно-библиографическое обслуживание включает выполнение разовых запросов читателей. Интернет дал возможность удаленного обращения за справками через сайт библиотеки. Виртуальная справочная служба Свердловской областной универсальной научной библиотеки им. В.Г. Белинского, организованная в 2002 г. (<http://book.uraic.ru/fag>), — новая форма справочно-библиографической работы. Онлайновая справка — всего лишь новое технологическое решение традиционного справочно-библиографического обслуживания. Одна из причин ее возникновения — помочь тем, кто потерпел неудачу в поиске информации. Все мы используем одни и те же поисковые машины, каталоги Интернет, а результат поиска у всех разный. Не каждый может грамотно задать вопрос поисковой системе. Сотрудниками Интернет-центра за годы автоматизации накоплен опыт и по поиску информации, и по поиску документных источников. Это вылилось в создание раздела «Ресурсы Интернет» на сайте, где представлены и описаны источники выполнения различных справок: на уточнение библиографических данных, фактографических, тематических, поиск полных текстов, специальных видов литературы и т.д. Также хотелось внести оживление в статичный библиотечный сайт, повысить его привлекательность. Отсюда идея создания раздела «Вопрос-ответ». Поступающие от читателей запросы равномерно распределяются между специалистами структурных подразделений библиотеки. При этом место встречи библиографов и читателей остается единым — сайт библиотеки. Сегодня виртуальная справка (онлайновая справочная служба) работает в двух режимах: профессиональная справка «Библиотечное дело» и виртуальная справка в рамках проекта «Информационное обеспечение инженерного дела».

Недавно централизованная библиотечная система «Киевская» (Москва) стала инициатором корпоративного проекта «Виртуальная справка». Библиотека Белинского приглашена к участию в этом проекте. В него также вошли несколько региональных библиотек России. Возможно, это позволит перераспределить работу справочной службы по регионам. И тогда не придется отвечать на вопросы, например, из

Казани «где найти адреса местных спортивных клубов?». Мы больше внимания будем уделять запросам пользователей Урала и Свердловской области.

Появился еще один новый раздел на сайте «Белинка. Инструкция по применению», так необходимый пользователям в качестве путеводителя по ресурсам и услугам библиотеки.

Необходимо назвать факторы, сдерживающие повсеместное распространение цифрового библиографического обслуживания: низкая количественный уровень подключения к Интернету, прежде всего муниципальных библиотек и их филиалов; консервативность самих библиотекарей в сочетании с низкой компьютерной грамотностью персонала библиотеки. Это очень важный момент, поскольку готовностью кадров и степенью инициативы со стороны сотрудников во многом определяется успех любых преобразований.

Изложенное выше убедительно доказывает, что библиографическое обслуживание, построенное на фундаменте цифровых технологий, обеспечивает повышение качества работы по всем основным показателям. Справочно-библиографический аппарат обогащается за счет включения в него огромного числа удаленных библиографических и полнотекстовых баз данных, энциклопедий, справочников и словарей. Внедрение в практику библиографической работы услуг удаленного консультирования и персонализированной доставки сведений значительно повышает уровень комфортности для читателей.

Компьютеризация библиографической деятельности дает возможность сделать акцент на процессах библиотечно-библиографического сопровождения пользователей и, прежде всего, создания служб удаленного справочно-библиографического обслуживания читателей, которые, надеемся, уже в ближайшее время станут стандартным сервисом для большинства библиотек. Важным в организации подобных сервисов станет их корпоративная природа.

Голубь Б.М., Дашкевич И.С.

**К ВОПРОСУ О ПРИНЦИПАХ СОЗДАНИЯ И ФУНКЦИОНИРОВАНИЯ
ИНФОРМАЦИОННО-ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ СРЕДЫ В СОВРЕМЕННОЙ ШКОЛЕ**

birnauka@mail.ru

Дальневосточная государственная социально-гуманитарная академия

г. Биробиджан

Наша массовая школа стремительно уходит от вчерашнего тотального образования и переходит на новые инновационные и вариативные формы обучения. Конечная цель этого процесса, заключается, видимо в том, что бы ребенок в школе (да и после окончания ее) был бы способен строить свою дальнейшую траекторию индивидуального развития [4]. А для этого и Школа, прежде всего, должна сама стать подлинно саморазвивающейся средой, в основе функционирования которой должны быть прочно заложены принципы такого саморазвития [1]. Одним из реальных путей решения этой проблемы, на наш взгляд, является активное включение национально-регионального компонента в практическое содержание того образования, которое ныне Школа предлагает своим воспитанникам. О необходимости включения именно НРК в содержание современного образования побуждает нас говорить и